

Na osnovu člana 91 Statuta Farmaceutskog fakulteta Univerziteta u Beogradu, Savet Fakulteta na sednici održanoj 29.10.2012., na predlog Komisije za obezbeđenje kvaliteta Farmaceutskog fakulteta, donosi revidiranu verziju 1

STRATEGIJU OBEZBEĐENJA KVALITETA

1. UVOD

Strategija obezbeđenja kvaliteta Farmaceutskog fakulteta (u daljem tekstu Strategija) je prvi strateški razvojni dokument iz oblasti obezbeđenja kvaliteta celokupne aktivnosti Farmaceutskog fakulteta Univerziteta u Beogradu (u daljem tekstu Fakulteta) koja proističe iz delatnosti Fakulteta i to: delatnost visokog obrazovanja, naučnoistraživačka delatnosti, zdravstvena delatnosti, izdavačka delatnosti i stručna delatnost, sa obuhvatom aktivnosti i resursa za podršku, a prema Statutu Fakulteta.

Ovaj dokument definiše ciljeve i prioritete u okviru svake delatnosti, kao i delatnost podrške Fakulteta za obezbeđenja kvaliteta, kao i načine njihovog ostvarenja.

Ovaj dokument je trajan dokument Fakulteta koji će se periodično preispitivati i menjati, odnosno dopunjavati i služiti kao osnov za izradu akcionih planova u oblasti obezbeđenja kvaliteta (kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih), te shodno tome ovde dat dokument predstavlja preispitan dokument iz 2007. godine (ver 0), revidiran i označen ver 1 .

2. INFRASTRUKTURA ZA OBEZBEĐENJE KVALITETA

Infrastrukturu za obezbeđenja kvaliteta Fakulteta čini Odbor za upravljanje kvalitetom (u daljem tekstu Odbor) i Komisija za obezbeđenje kvaliteta (u daljem tekstu Komisija). Odbor formira Savet Fakulteta na predlog kolegijuma Dekana i Komisije i strukturno ga čine predstavnici relevantnih komisija i tela od značaja za unapređenje sistema kvaliteta, akreditacije i sertifikacije Fakulteta. Komisija za obezbeđenje kvaliteta se imenuje na Nastavno-naučnom veću iz redova nastavnika, saradnika, nenastavnog osoblja i studenata. Delokrug i postupak rada Odbora kao i Komisije regulisani su odgovarajućim pravilnicima.

3. DELATNOST FAKULTETA

VISOKO OBRAZOVANJE

Misija

Misija obrazovanja farmaceuta je da obrazuje i osposobi stručnjake, kompetentne za sve aspekte kvaliteta leka i za pružanje odgovarajućih usluga u svim domenima farmaceutske delatnosti. Studenti farmacije se obrazuju da stiču znanja i veštine za aktivno učestvovanje u promociji zdravlja, prevenciji i lečenju bolesti racionalnoj farmakoterapiji. Krajnji cilj je doprinosi zdravstvenoj zaštiti pacijenata koristeći dokazane i potvrđene principe i metode farmaceutskih i srodnih nauka i prakse zasnovane na kvalitetu.

Факултет има водећу улогу у додипломском, последипломском и континуираном професионалном, научном и етичком образовању и развоју фармацеута. У циљу унапређења знања и вештина фармацеута, факултет развија и подржава научне-истраживачке-развојне пројекте и сарађује са научном и стручном јавношћу.

Ciljevi

Cilj izrade Strategije u delatnosti visokog obrazovanja jeste ostvarivanje Zakonom postavljenih ciljeva visokog obrazovanja i vizije njegovog stalnog unapređivanja u oblasti farmacije, i izgradnje kompetentnog stručnjaka u prepoznatljivom okviru International Pharmaceutical Federation (FIP), United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) i European Association of Faculties of Pharmacy (EAFP).

Osnovni cilj u obrazovanju farmaceuta je da studentima pruži neophodna znanja i veštine, kao i zadovoljavajući nivo praktičnog iskustva za buduću profesionalnu delatnost. Svoju delatnost farmaceuti realizuju kroz:

- primarni, sekundarni i tercijarni nivo zdravstvene zaštite;
- privredne aktivnosti vezane za proizvodnju, promet i marketing lekova i drugih proizvoda koji se koriste u zaštiti zdravlja,
- regulatorna tela koja donose, sprovode i nadziru realizaciju zakona i podzakonskih propisa vezano za farmaceutsku delatnost i zdravstvenu zaštitu;
- obrazovnu i naučnoistraživačku delatnost u okviru naučnih oblasti farmacije i srodnih delatnosti.

U okviru delatnosti visokog obrazovanja, Fakultet organizuje i ostvaruje:

1. integrisane diplomske akademske studije – master (magistar farmacije; magistar farmacije-medicinski biohemičar),
2. specijalističke i uže specijalističke akademske studije,
3. specijalističke i uže specijalističke studije za potrebe zdravstva,
4. doktorske akademske studije.

Fakultet može da ispuni i buduća očekivanja tržišta rada u nivoima i specifičnim zahtevima obrazovanja, u slučaju jasno iskazanih potreba.

Osnovni dugoročni ciljevi u delatnosti visokog obrazovanja Fakulteta su:

1. unapređenje kvaliteta nastavnog procesa integrisanih diplomskih akademskih studija, specijalističkih akademskih studija i doktorskih akademskih studija,
2. povećanje efikasnosti studiranja,
3. poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova izvođenja,
4. povećanje doprinosa akademskom životu Univerziteta i doprinosa lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj zajednici,
5. unapređenje mobilnosti studenata, nastavnika i saradnika,
6. uvođenje nastave na engleskom jeziku i privlačenje stranih studenata.

Delatnost fakulteta u oblasti visokog obrazovanja koordiniraju: Dekanski kolegijum, Nastavno-naučno veće, Komisija za praćenje i unapređenje kvaliteta nastave, Komisija za poslediplomsku nastavu (podkomisije za doktorske studije i specijalističke studije), Komisija i Odbor.

Značajnu obavezu Fakulteta predstavlja učešće u procesu kontinuirane edukacije farmaceuta. Ova aktivnost se obavlja u okviru Centra za kontinuiranu edukaciju Fakulteta i usklađena je sa nacionalnim dokumentima u oblasti kontinuirane edukacije i licenciranja zdravstvenih radnika.

NAUČNOISTRAŽIVAČKA DELATNOST

Misija

Misija Fakulteta je unapređenje naučnoistraživačkog rada u okviru naučne oblasti farmacije i srodnih oblasti, a u cilju razvitka nauke i stvaralaštva i doprinosa naučnom životu Univerziteta, lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice.

Imperativ je korišćenje naučnih dostignuća za unapređenje delatnosti visokog obrazovanja i kontinuiranog unapređenja svih vidova nastave, usavršavanja studentskog i naučnoistraživačkog podmlatka, kao i stvaranje ambijenta za puni razvoj kreativnih potencijala, inovativnog rada i umrežavanja u prostorima akademskih, privrednih i zdravstvenih institucija, što vodi ka transferu znanja i sledstveno materijalnom osnaženju celokupnog društva.

Ciljevi

Cilj izrade Strategije u naučnoistraživačkoj delatnosti jeste ostvarivanje Zakonom postavljenih ciljeva naučnoistraživačkog rada u naučnoj oblasti farmacije i vizije njegovog stalnog unapređivanja.

Naučna delatnost Fakulteta se ostvaruje kroz osnovna, primenjena, razvojna i inovaciona istraživanja u saradnji sa Ministarstvom za nauku Republike Srbije,

Ministarstvom zdravlja i drugim fakultetima, Institutima, proizvodnim i zdravstvenim organizacijama u Srbiji, kao i sa partnerima iz drugih zemalja.

Fakultet za svoje osnovne dugoročne ciljeve u delatnosti naučnoistraživačkog rada postavlja:

1. povećanje broja nastavnika i saradnika koji učestvuju u naučnoistraživačkom radu;
2. podsticanje i pomaganje mladih saradnika za usavršavanja u naučnoistraživačkim institucijama u inostranstvu u okviru međunarodnih programa razmene (mobilnosti) saradnika i/ili programa postdoktorskih usavršavanja uz pomoć Ministarstva nauke;
3. podsticanje i pomaganje istraživača da pripreme i podnesu prijave za međunarodne projekte;
4. podsticanje i uključivanje studenata u naučnoistraživački rad;
5. poboljšanje uslova i obezbeđivanje sredstava za izvođenje naučnoistraživačkog rada;
6. povećanje broja projekata u okviru osnovnih, multidisciplinarnih, primenjenih, razvojnih i inovacionih istraživanja čiji je nosilac Fakultet;
7. kreiranje međusobno povezanih projektnih zadataka više istraživačkih grupa koji mogu dovesti do rezultata koji bi bili predmet patentne zaštite;
8. uspostavljanje saradnje sa privrednim i zdravstvenim organizacijama koje mogu biti korisnici/partneri (participanti) rezultata istraživačkog rada na projektima ili temama u projektima;
9. organizovanje tematskih naučnih skupova (simpozijuma, seminara, konferencija);
10. uspostavljanje bolje saradnje sa drugim naučnim institucijama u zemlji i inostranstvu kroz umrežavanja i povećanje doprinosa naučnom životu Univerziteta, lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice.

Naučnoistraživačka delatnost Fakulteta ostvaruje se kroz aktivnosti katedri, laboratorija i centara Fakulteta.

Naučnoistraživačku delatnost Fakulteta koordiniraju: Dekan Fakulteta, Prodekan za nauku i međunarodnu saradnju, Nastavno-naučno veće, Naučni savet Fakulteta, Komisija i Odbor.

ZDRAVSTVENA DELATNOST

Misija

Misija zdravstvene delatnosti Fakulteta je prepoznavanje potreba i problema u oblasti zdravstvene zaštite stanovništva i uključivanje stručnih i naučnih potencijala za unapređenje farmaceutske zdravstvene zaštite kroz tesnu integraciju sa farmaceutskom praksom.

Ciljevi

Fakultet za svoje osnovne dugoročne ciljeve u zdravstvenoj delatnosti postavlja:

1. podrška politici Farmaceutske komore Srbije i Komore medicinskih biohemičara,
2. razvoj kapaciteta (infrastruktura i kadrovi) za unapređenje farmaceutske prakse,
3. povezivanje sa farmaceutskom praksom radi ostvarivanja ciljeva obrazovanja kao i profesionalnih ciljeva,
4. razvoj i unapređenje stručno-metodoloških grupa, doktrinarnih poslova i ekspertske-konsultativne poslova integrisanih u sistemu primarne, sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite,
5. saradnja sa drugim zdravstvenim fakultetima,
6. saradnja sa svim zdravstvenim radnicima kroz multidisciplinarni pristup,
7. razvoj projekata za promociju zdravlja i prevenciju bolesti i terapiju,
8. promocija farmaceutske profesije ka stručnoj i opštoj javnosti.

Kao kratkoročni cilj obezbeđenja kvaliteta u ovoj delatnosti je formiranje Zdravstvenog saveta, mreže nastavnih baza i baza podataka saradnika iz prakse.

Za ostvarivanje ovih ciljeva zaduženi su: Centar za razvoj farmaceutske prakse, Zdravstveni savet Fakulteta, Dekan Fakulteta, Komisija i Odbor.

IZDAVAČKA DELATNOST

Misija

Obezbeđenje kvalitetne nastavne, stručne i naučne literature u oblasti farmacije i srodnih disciplina što omogućuje kvalitetan obrazovni proces i doprinosi unapređenju kvaliteta u svim segmentima farmaceutske delatnosti, kao i adekvatno predstavljanje (promocija) Fakulteta u akademskoj, naučnoj stručnoj i opštoj javnosti.

Ciljevi

Prioritetni dugoročni cilj je obezbeđenje odgovarajuće literature koja omogućuje izvođenje nastavnog procesa na Fakultetu. Opšti cilj je da publikacije Fakulteta doprinesu unapređenju kvaliteta i modernom razvoju profesionalne delatnosti farmaceuta, kao i predstavljanju naučnoistraživačkog rada Fakulteta u naučnoj javnosti u zemlji i inostranstvu. Ovi ciljevi se ostvaruju kroz izdavanje osnovnih udžbenika, pomoćnih udžbenika, skripti, monografskih publikacija, serijskih i ostalih publikacija, a kad god je to moguće u dvojezičnoj formi (srpsko/engleski). Specifičan dugoročan cilj je e-izdavaštvo podržano kroz platformu elektronskog učenja.

Kao kratkoročni cilj obezbeđenja kvaliteta u ovoj delatnosti je formiranje Centra za izdavačku delatnost.

Elektronsko predstavljanje Fakulteta je poseban segment izdavačke delatnosti (website Fakulteta). Na ovaj način se obezbeđuje adekvatno predstavljanje Fakulteta, kao i odvijanje određenih nastavnih aktivnosti i sprovodi se marketing za sve delatnosti Fakulteta. Takođe se obezbeđuje brza komunikaciju sa studentima, stručnom, naučnom javnošću u okviru Univerziteta, lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice.

Kao kratkoročni cilj obezbeđenja kvaliteta u ovom segmentu delatnosti je uvođenje koordinatora za marketing i odnose sa javnošću.

Za ostvarivanje ovih ciljeva zaduženi su: Dekan Fakulteta, Komisije za izdavačku delatnost, Odsek za komercijalne poslove i Služba za informacione tehnologije, Komisija i Odbor.

STRUČNA DELATNOST

Misija

Misija Fakulteta je da obezbedi visoko kvalifikovani nastavni kadar i infrastrukturu u lokalnoj i nacionalnoj sredini, dostigne vrhunski kvalitet stručnih usluga i ekspertiza u različitim segmentima farmaceutske delatnosti, odnosno da asortimanom usluga ka trećim licima postane prepoznatljiva u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Ciljevi

Opšti cilj stručne delatnosti Fakulteta je proširenje vrsta usluga, unapređenje kvaliteta i kvantiteta usluga u duhu konkurentne ponude ka trećim licima u akreditovanim i sertifikovanim laboratorijama i centrima. Stoga je imperativni cilj akreditacija i sertifikacija određenih organizacionih jedinica. Ovi ciljevi su značajni kod sledećih aktivnosti:

1. laboratorijsko ispitivanje i redovna kontrola lekova i medicinskih sredstava;
2. laboratorijsko ispitivanje redovna i vanredna kontrola dijetetskih i kozmetičkih proizvoda i drugih predmeta opšte upotrebe;
3. formulacije farmaceutskih i kozmetičkih proizvoda;
4. ispitivanje biološke raspoloživosti i biološke ekvivalentnosti lekova;
5. farmakološko ispitivanje biološki aktivnih supstanci;
6. ispitivanje i analiza biljnih lekovitih sirovina i biljnih lekova;
7. analiza kvaliteta i zdravstvene ispravnosti namirnica;
8. kategorizacija i izrada stručnih mišljenja o medicinskim sredstvima, dijetetskim i kozmetičkim proizvodima;
9. priprema ekspertskih izveštaja po pojedinim delovima dokumentacije za registraciju lekova i medicinskih sredstava;
10. toksikološka ispitivanja, toksikološke ocene, toksikološke ekspertize i ekotoksikološke procene rizika;
11. laboratorijsko ispitivanje i određivanje biohemijskih parametara u biološkom materijalu;

12. ispitivanje mikrobiološke čistoće, sterilnosti i apirogenosti sirovina, medicinskih, dijetetskih i kozmetičkih proizvoda;
13. analiza i ispitivanja farmaceutskog tržišta roba i usluga;
14. stručna mišljenja u regulatornim i etičkim pitanjima farmaceutske prakse;
15. farmakoekonomske analize i mišljenja;
16. drugi stručni poslovi za potrebe pravnih lica.

Stručna delatnost (saradnja) prema trećim licima predstavlja izvor sopstvenih prihoda koji su značajni za finansiranje i razvoj Fakulteta, te predstavlja trajan i konstantan cilj obezbeđenja kvaliteta.

Za ostvarivanje ovih ciljeva zaduženi su: rukovodioci laboratorija i centara Fakulteta, Dekan Fakulteta, Komisija i Odbor.

DELATNOSTI PODRŠKE

Misija

Obezbediti konstantnu, kvalitetnu, stručnu, standardnu logističku podršku svim delatnostima fakulteta uz efektivno korišćenje i održavanje resursa (kadrovi, oprema, prostor, finansije).

Ciljevi

Opšti ciljevi aktivnosti svih grupa koji čine podršku delatnostima Fakulteta su:

1. unapređenje integrisanosti sa procesima nastave i kvaliteta baza podataka,
2. unapređenje kadrovskih resursa kroz intenzivne obuke za moderno poslovanje visokoškolske ustanove,
3. jačanje organizacione strukture, podizanje svesti, modernizacija mehanizama i metrike za upravljanje svim resursima,
4. razmatranje mogućnosti za ugovorno angažovanje (lica i firmi) za pojedine aktivnosti podrške.

Obezbeđenje kvaliteta svih aktivnosti podrške (logistike) sprovodi se u radnoj jedinici „Zajedničke službe“.

Za ostvarivanje ovih ciljeva zaduženi su: Sekretar, rukovodioci odseka i službi, Dekan, Prodekan za finansije, Komisija i Odbor.

4. POLAZNE OSNOVE

Polaznu osnovu za izradu i preispitivanje (reviziju) Strategije čine sledeća dokumenta:

1. Zakon o visokom obrazovanju („Sl. glasnik RS“ br. 76/05, 100/07-aut. tumačenje, 97/08,44/10 и 93/12)
2. Zakon o naučnoistraživačkoj delatnosti („Sl. glasnik RS“ br. 110/05, 50/06-ispr. i 18/10)
3. Zakon o izdavanju publikacija („Sl. glasnik RS“ br. 37/91, 53/93, 67/93, 48/94, 135/04 i 101/05-dr. zakon)
4. Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Sl. glasnik RS“ br. 107/05, 72/09-dr. zakon, 88/10, 99/10, 57/11)
5. Zakon o lekovima i medicinskim sredstvima („Sl. glasnik RS“ br. 30/10)
6. Statut Univerziteta u Beogradu (Glasnik Univerziteta u Beogradu br. 162/11) i Odluka o izmenama Statuta Univerziteta u Beogradu (Glasnik Univerziteta u Beogradu br. 167/12)
7. Statut Farmaceutskog fakulteta u Beogradu (Glasnik Univerziteta u Beogradu br. 131/06)
8. Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta u Beogradu (Glasnik Univerziteta u Beogradu br. 135/07)
9. Pravilnik o standardima za samovrednovanje i ocenjivanje kvaliteta visokoškolskih ustanova („Sl. glasnik RS“ br. 106/06)
10. Pravilnik o standardima i postupku za spoljašnju proveru kvaliteta visokoškolskih ustanova („Sl. glasnik RS“ br. 106/06, 73/11)
11. Pravilnik o standardima i postupku za akreditaciju visokoškolskih ustanova i studijskih programa („Sl. glasnik RS“ br. 106/06, 112/08 i 70/11).

Pored nabrojanih dokumenata, Strategija je rađena uzimajući u obzir i ostala dokumenta izvedena iz gore pomenutih (pravilnici, uredbe, rešenja, Izveštaj o samovrednovanju februar 2010, godišnji izveštaji Fakulteta itd.).

5. MERE ZA OBEZBEĐENJE KVALITETA

1. Utvrđene su oblasti obezbeđenja kvaliteta i to: studijski programi, nastava i nastavno osoblje, istraživanje, saradnja, nastavna literatura, vrednovanje studenata, resursi (oprema, prostor, finansije), saradnja sa trećim licima, nenastavna podrška, uslovi studiranja, proces upravljanja i kultura kvaliteta.
2. Obavezno godišnje samovrednovanje i ocena kvaliteta studijskih programa i nastave i nastavnog osoblja u skladu sa standardima Nacionalnog saveta za visoko obrazovanje.
3. Samovrednovanje svih oblasti obezbeđenja kvaliteta jednom u tri odnosno dve godine;
4. Spoljašnju proveru kvaliteta u skladu sa standardima Nacionalnog saveta za visoko obrazovanje sprovodi Nacionalno akreditaciono telo u saradnji sa Odborom za upravljanje kvalitetom. Po potrebi Fakultet može da angažuje druga nezavisna tela za spoljašnju proveru kvaliteta.
5. Ponovna akreditacija Fakulteta u skladu sa standardima Nacionalnog saveta za visoko obrazovanje u roku propisanom Zakonom;
6. Akreditacija i sertifikacija pojedinih organizacionih jedinica (laboratorije, centri);
7. Obaveza je Fakulteta da delatnost visokog obrazovanja ostvaruje kroz jedinstvo obrazovnog, stručnog i naučnoistraživačkog rada čiji se sadržaj i rezultati, odnosno znanja koriste u nastavnom procesu.

8. Međunarodna saradnja kroz razmenu nastavnika, saradnika i studenata;
9. Stalna saradnja sa diplomiranim studentima u cilju dobijanja povratnih informacija o kvalitetu studijskih programa i kompetentnosti koju su stekli (primenljivost stečenih znanja i veština u praksi);
10. Komisija za praćenje i unapređenje kvaliteta nastave je u obavezi da permanentno prati i kontroliše kvalitet delatnosti visokog obrazovanja, da predlaže mere za unapređenje, i da je u stalnom kontaktu sa Komisijom za obezbeđenje kvaliteta Farmaceutskog fakulteta. Komisije najmanje jednom godišnje podnose svoje izveštaje Nastavno-naučnom veću Fakulteta.
11. Jačanje infrastrukture sistema kvaliteta kroz adekvatna tela i obezbeđenje dovoljnog broja kadrova, stalne obuke i razvoj infrastrukture za prikupljanje i obradu podataka od značaja za analize i ocene kvaliteta i stepena uspešnosti u ostvarivanju postavljenih ciljeva i zadataka;
12. Obaveza javnog publikovanja rezultata samovrednovanja na internet stranici Fakulteta i u periodičnim publikacijama Univerziteta;
13. Obaveza da stalno promoviše i izgrađuje kulturu kvaliteta obrazovne delatnosti Fakulteta, naučno i stručno usavršavanje nastavnika i saradnika i uključivanje svih zaposlenih za dostizanje postavljenih ciljeva;

Primenom navedenih mera za obezbeđenje kvaliteta i stalnom kontrolom njihovog sprovođenja, Fakultet obezbeđuje uslove za ostvarivanje postavljenih ciljeva.

6. AKCIONI PLAN

Za sprovođenje ove Strategije, Komisija će sačiniti Akcioni plan po svim oblastima kvaliteta, a najkasnije do kraja oktobra. U akcionom planu će bliže biti utvrđeni zadaci, aktivnosti, izvršioc, rokovi izvršenja, kao i indikatori za praćenje izvršenja.

7. ZAVRŠNI DEO

Postavljeni ciljevi ove Strategije, oblasti kvaliteta i mere obezbeđenja, a uz uvažavanje regulative odgovarajućih delatnost Fakulteta, će se pratiti i vrednovati primenom nacionalne regulative, regulative Univerziteta u Beogradu, pravilnicima i internim aktima Fakulteta.

Ovu Strategiju objaviti na internet stranici Fakulteta i proslediti na usvajanje Savetu Farmaceutskog fakulteta.

Predsednik
Komisije za obezbeđenje kvaliteta
Farmaceutskog fakulteta

Prof. dr Ljiljana Tasić

Na osnovu člana 91. Statuta Farmaceutskog fakulteta u Beogradu, Savet Fakulteta na svojoj redovnoj sednici održanoj 29.10.2012 godine, doneo je sledeću

ODLUKU

USVAJA SE Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta u Beogradu - Farmaceutskog fakulteta.

Predlog dokumenta iz stava 1. ove Odluke izradila je Komisija za obezbeđenje kvaliteta Farmaceutskog fakulteta u Beogradu.

Odluku dostaviti: Dekanu, predsedniku Saveta, predsedniku Komisije za obezbeđenje kvaliteta, sekretaru, Odseku za pravne i opšte poslove, Odseku za nastavu i studentska pitanja, poslovnom sekretaru i arhivi Fakulteta.



PRESEDNIK SAVETA
Prof. dr Nenad Ugrešić